

銭形通信

Vol.16
冬号



Activity Report

「銭形企画居宅介護支援事業所」始動

このほど、銭形企画は1月10日付けで居宅介護支援事業（介護保険制度におけるケアマネジメント事業）の指定を受け、「銭形企画居宅介護支援事業所」を開業いたしました。

弊社は、今後も地域の皆さまに総合的な介護・福祉サービスを提供する事業者として歩んでまいりますので、より一層のご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



事業所名	銭形企画居宅介護支援事業所		
事業所番号	京都府指定 2670400411		
営業日	月曜日～金曜日 9:00～18:00（年末・年始を除く）		
所在地	〒600-8357 京都市下京区黒門通五条下る柿本町 594 番地 13		
TEL	075-343-8818	FAX	075-353-4891
管理者	上野 淑子		
事業実施地域	下京区 中京区 上京区 南区 北区 西京区 右京区 東山区 左京区		

新年恒例“餅つき大会”



デイサービス和（なごみ）では、1月10日から13日の4日間、新春恒例となりました「新年餅つき大会」を開催しました。

職員が蒸したもち米を臼の中に入れ、杵でこねていきます。ある程度までこね上がったなら、次は利用者さんの出番。順番に杵で力強くついていきます。皆さんなかなか筋がよく、あっという間につきたてお餅の出来上がり。最近ではあまり見かけなくなったお餅つき風景に皆さん昔を懐かしんでとても楽しそうでした。つきたての柔らかいお餅にはあんこ、きなこ、大根おろしをつけておいしく頂きました。



なごみでは、今年も一年を通じて色々な楽しいイベントや外出を企画していきます。今年も皆さんにとって良い1年になりますように。

ぜにがた旅行 in 南紀白浜

12月6日（火）、7日（水）の両日、毎年恒例のぜにがた旅行に行ってきました。今回の旅先は和歌山です。京都を出た私たちは、バスに揺られること約3時間で晩秋の余韻が残る南紀白浜に到着。初日は断崖絶壁の名勝で知られる三段壁を見学しました。地下36メートルにある海蝕洞窟を周遊し、南紀の海景が一望できる岸壁の上で一休み。その日は曇り空でしたが、日中気温は17度ほどあり快適な陽気でした。



一行は、白浜温泉・ホテル古賀の井に到着。海の見えるお部屋で休憩の後には、旅の一番のお目当て温泉へ。

この旅館の浴場はバリアフリーになっていて車いすの人でも安全に楽しく温泉を楽しむことができます。さすがは日本三古湯に数えられる名湯だけに体はポカポカ、お肌はスベスベで皆さん大満足のご様子です。



温泉の後には、お待ちかねの大宴会です。例年どおりの飲めや歌えやの大騒ぎ。利用者さんのカラオケに続き、今回の出し物は「ひげダンス」と寸劇「金色夜叉」。コテコテの宴会芸に大笑いの宴となりました。

2日目、一行は和歌山マリーナシティーへ。黒潮市場とポルトヨーロッパに分かれて観光を楽しみました。黒潮市場ではマグロの解体ショーを観たあと、太平洋の海の幸を満喫。お土産もいっぱい買いました。ポルトヨーロッパでは観覧車やメリーゴーランドなど童心にかえって遊びました。



天候にも恵まれた2日間。今回も楽しい思い出がいっぱい出来ました。では、次回の旅行もお楽しみに。

アンケート結果のご報告

昨年11月に実施しました「利用者アンケート」の集計結果をご報告いたします。ご協力いただき誠に有難うございました。

《介護保険事業》

● 銭形企画訪問介護事業所 【訪問介護・予防訪問介護】

1、サービスの内容や時間などについて約束したとおりにサービスが行なわれていますか？

訪問介護			予防訪問介護		
満足	普通	不満	満足	普通	不満
5	3	0	3	0	0

2、スタッフの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちのよいものですか？

訪問介護			予防訪問介護			
満足	普通	不満	無記入	満足	普通	不満
5	2	0	1	3	0	0

3、スタッフが提供するサービスの質や技術に満足していますか？

訪問介護			予防訪問介護		
満足	普通	不満	満足	普通	不満
4	4	0	3	0	0

4、自由記入欄（その他ご意見・ご要望）

・時間より少し早く終わられる場合もある。・何もありません。満足です。・来て頂いて大変助かっています。・同じヘルパーが続き安心な面もありますが、時には違う人に要望を聞き取りして欲しい。直接言っても通じないことがあったので。



● デイサービス和（なごみ） 【通所介護・予防通所介護】

1、サービスの内容や時間などについて約束したとおりにサービスが行なわれていますか？

満足	普通	不満
13	3	0

2、スタッフの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちのよいものですか？

満足	普通	不満
14	2	0

3、スタッフが提供するサービスの質や技術について満足していますか？

満足	普通	不満
12	4	0

4-①自由記入欄（レクリエーションについて）

・買い物ツアー、喜びです。・レクリエーションでは満足しています。・もう一度花鳥園に！・いつもその時に応じてあちこち連れて頂き喜んでいきます。

4-②自由記入欄（その他ご意見・ご要望）

・月1回体重を測ってもらいたい。・なるべく人と人となごみで触れ合うことにしたいです。・出来るだけ体を動かすように接してもらえたら有難いです。



《障害者自立支援事業》

● Let'sゼニガタ 【居宅介護・重度訪問介護・行動援護・移動支援】

1、サービスの内容や時間などについて約束したとおりにサービスが行なわれていますか？

居宅介護			重度訪問介護			行動援護			移動支援		
満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満
4	4	0	4	1	0	0	1	1	23	7	1

（不満の主な理由）「決めた時間にヘルパーが間に合わないことがあった。」（行動援護）

「希望の日時がなかなか合わないのので十分な利用が出来ないこと。」（移動支援）

2、スタッフの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちのよいものですか？

居宅介護			重度訪問介護			行動援護			移動支援		
満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満
5	3	0	4	1	0	1	1	0	23	7	1

3、スタッフが提供するサービスの質や技術に満足していますか？

居宅介護			重度訪問介護			行動援護			移動支援		
満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満	満足	普通	不満
4	4	0	4	1	0	1	1	0	19	12	0

4、自由記入欄その他ご意見・ご要望

・ヘルパーさんに不都合が生じた場合の代理の方があれば有難く思います。・いつもお世話になります。今後も継続していけるようにご支援よろしくお願ひします。・(2人派遣の時の)女性スタッフ同士のブツブツ(私語)をやめてください。・サービスを滞りなく終わる為にスムーズに動いて欲しい。「どうしたの?」と聞き過ぎないで下さい。・以前、電話対応で急なキャンセルの申し出に対して「折角、予定していたのに」と言われ、とても嫌な思いをした。・以前、サービス中に煙草を吸っているスタッフがいた。可能な限り契約時間数は使わせて欲しい。ヘルパーの都合で予定より早く帰ってくることがあり、家族の外出の際に困る。・広報(銭形通信)におすすすめスポットなど紹介して欲しい。・色々な体験ができるように珍しい事があれば参加させて欲しい。・言葉遣いや態度は良いが(事務所との)連絡ミスがあった。・行き先を色々考えて連れて欲しい。次はどこに行けるか楽しみにしています。・良くして頂き、とても助かっています。・いつも親切にして頂き有難うございます。・子供は特に不満を言っていないので大丈夫だと思っています。

●デイサービス和(なごみ) 【生活介護】

1、サービスの内容や時間などについて約束したとおりにサービスが行なわれていますか？

満足	普通	不満
5	5	0

2、スタッフの言葉遣いや態度は丁寧で気持ちのよいものですか？

満足	普通	不満
7	3	0

3、スタッフが提供するサービスの質や技術について満足していますか？

満足	普通	不満
7	3	0

4、自由記入欄

・もう少し外出を増やして欲しい。・びわ湖(ミシガン乗船)。・イシイのミートボール工場見学。月に1回くらいは外出を企画して欲しいです。

※自由記入欄の内容は、紙面の都合上、文意を変えない形で加工・省略しています。ご了承下さい。

Column

ヘルパーつれづれ日記

2012年が幕を開け新たな一年が始まり、気が付けば私も銭形企画に入社して、はや10ヶ月が経ちました。これまでに様々な利用者様と出会い、お宅を訪問し、たくさんの方を学ばせて頂きました。家族の愛、感謝の心、心の繋がり……。

“一日一日を一生懸命生きる。一歩ずつ弛みなく歩む。日々の地道な努力が生む小さな成果が更なる努力を生み出す原動力となり、更にこの努力が大きな結果をもたらす。”これが私のモットーです。

利用者様の頑張っていて生きておられる姿を見ていると、いつも私自身が生きる力を分けて頂いていることに気付きます。“あなたに出会えてよかった”と、たくさんの方々に言って頂けるような介護職員になることを日々の目標に今年も頑張ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。(執筆：三好真司)